

四川西南航空职业学院

**2019 届毕业生就业质量年度报告**

（数据截止 2019 年 8 月 31 日）

# 目 录

前言	学院概况.....	1
第一章	就业基本情况 .....	3
	一、毕业生规模和结构 .....	3
	二、毕业生就业率 .....	5
	三、就业趋势 .....	7
第二章	毕业生的评价及反馈.....	10
	一、毕业生问卷调查报告 .....	10
	二、用人单位问卷调查报告 .....	14
	三、当下存在的不足 .....	17
	四、主要改进措施 .....	17
第三章	毕业生就业工作举措.....	20
	一、全员完善的就业服务 .....	20
	二、优质对口的校园招聘 .....	22
	三、特殊群体的重点帮扶 .....	23
	四、及时有效的信息平台 .....	23
第四章	社会评价.....	24
	一、优秀毕业生案例 .....	24
	二、社会评价 .....	31

## 前言 学院概况

四川西南航空职业学院是经四川省人民政府批准，国家教育部备案，纳入国家招生计划的全日制航空高职院校。学院位于四川省成都市金堂大学城，占地近 1000 亩，总投资近 23 亿元，2014 年被评为国家级 AAA 旅游景区，以“人文、科技、梦幻、经典”为建校理念，力求打造一所英伦经典的百年名校。2019 年占地 500 亩的二期工程将全面完成。

学院实训中心总投资 3 亿元，各类实训设施设备总价值达 1 亿元，具备学生培训、区域航空院校集中实训、民航单位入职员工初训、在职员工复训、社会体验、旅游观光六大功能。各类实训设施设备总值达一亿元，可满足各类民航岗位的实训需求，耗资五千余万打造了先进完善的空乘实训中心，包括定舱、动舱、水上训练中心，空客和波音等多种机型设备，设施先进，配置齐全，所有设备均通过了中国民用航空局指定的第三方中国民航科学技术研究院的评审，具备了为航空公司提供乘务培训的资质。2017 年初，学院成为经中国民用航空局公安局特许备案的航空安全员训练机构。

学院开设了空中乘务、民航空中安全保卫、民航安全技术管理、民航运输、机场运行、航空物流、无人机应用技术、直升机驾驶技术、定翼机驾驶技术、飞机机电设备维修、飞机电子设备维修、飞行器制造技术、通用航空器维修、通用航空航务技术以及高铁铁路客运乘务等专业。多年来，学院民航专家团队已经积累了丰富教育教学经验，构建了“网络教育、技能培养、课堂互动、素质养成”的四模块人才培养模式，在全国率先提出并构建了“移动互联网教育生态系统”，被列为四川省省级重点研究课题。

学院高度重视国际化发展，培养面向全球的国际化航空人才，引进了“全日空”航空专业课程体系和国际航协 IATA 课程体系，获得国际航协（IATA）首席合作伙伴称号。学院与日本、英国、法国、新西兰、巴基斯坦等多个国家的高校建立了合作关系，毕业生可以通过多种渠道选择进入国外高校留学深造。

学院坚持“与民航行业标准无缝对接”的原则，高薪聘请民航专家，打造了空乘、空保、飞机维修、民航安检、飞行等多个专家团队。学院把“服务员、战友、导师、家人”四位一体作为师资队伍建设的终极目标，秉承“用爱去教育，用心去工作”的工作理念，全体教师为教育甘为人梯，奋斗不止。

学院与国内外数百家民航及非民航单位建立了紧密合作关系，与几十家单位建立了定向人才培养基地。学院就业中心为毕业生学生开辟了广阔的就业渠道，毕业生主要就业于国际国内航空公司和民航机场以及世界 500 强企业，涵盖飞行、乘务、空保、无人机驾驶、飞机维修、安检、航空物流、贵宾服务、值机等各类民航岗位以及高端服务、行政管理等岗位。

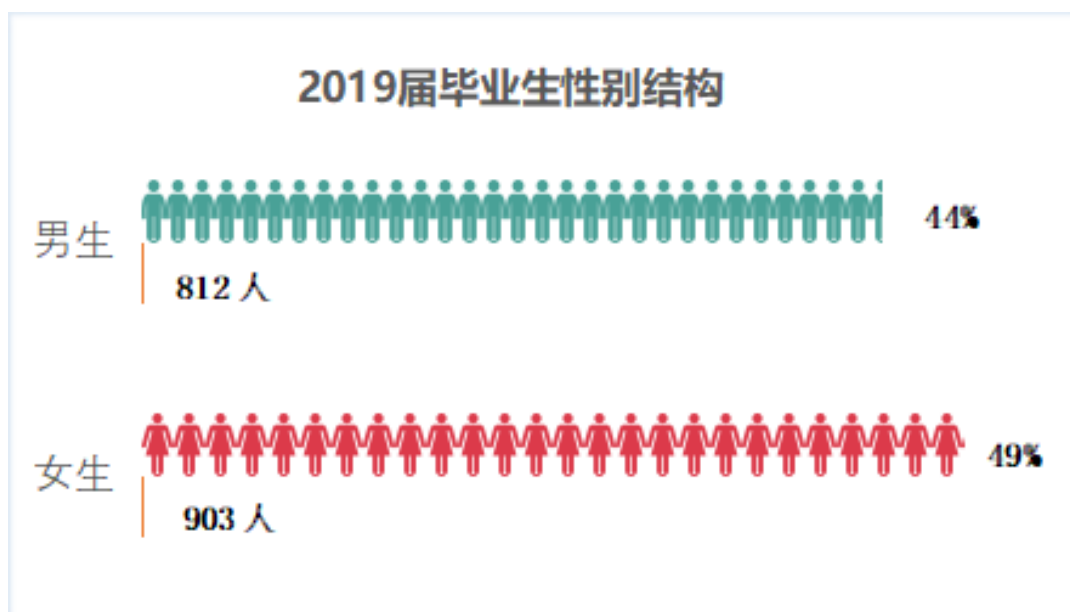
# 第一章 就业基本情况

## 一、毕业生规模和结构

### (一) 毕业生总数

2019 届毕业生总数为 1715 人。

### (二) 毕业生性别结构



2019 届毕业生男女比例为：0.90：1

结论：本院 2019 届专科毕业生女生人数居多。

数据来源：全国高校毕业生就业管理与检测系统

### (三) 各院系毕业生数

2019 届毕业生所在院系

院系	各院系毕业生人数	占总毕业生比例
空乘学院	701	40.87%
安全学院	348	20.29%
空港学院	338	19.71%
机务学院	176	10.26%
空保学院	134	7.81%
艺术学院	18	1.05%
合计	1715	100%

结论：2019 届专科毕业生分布在 6 个院系。

数据来源：全国高校毕业生就业管理与检测系统

2019 届毕业生生源结构			
生源地	专科毕业生		
	人数	毕业生总人数	比例
省内生源（四川省）	965	1715	56.27%
重庆市	167	1715	9.74%
山东省	73	1715	4.26%
甘肃省	70	1715	4.08%
新疆	54	1715	3.15%
湖北省	49	1715	2.86%
山西省	46	1715	2.68%
贵州省	43	1715	2.51%
河南省	40	1715	2.33%
陕西省	38	1715	2.22%
云南省	27	1715	1.57%

河北省	27	1715	1.57%
广东省	21	1715	1.22%
宁夏	19	1715	1.11%
青海省	16	1715	0.93%
黑龙江省	14	1715	0.82%
广西省	13	1715	0.76%
安徽省	12	1715	0.70%
湖南省	11	1715	0.64%
吉林省	7	1715	0.41%
江苏省	1	1715	0.06%
海南省	1	1715	0.06%
福建省	1	1715	0.06%

#### (四) 生源结构

结论：2019 届专科毕业生分别来自 21 个省、1 个直辖市及 1 个自治区。

数据来源：全国高校毕业生就业管理与检测系统

## 二、毕业生就业率

### (一) 2019 届毕业生就业率

#### 1. 2019 届各院系/专业毕业生的就业率及毕业去向

2019 届各院系/专业毕业生的就业率及毕业去向					
院系	专业	单位就业率	国内升学率	出国率	就业率
空乘学院	空中乘务	93.84%	1.79%	0.00%	95.63%
	高速铁路客运乘务	88.38%	2.02%	0.00%	90.40%
安全学院	民航安全技术管理	94.54%	3.74%	0.86%	99.14%

空港管理学院	机场运行	93.20%	2.40%	0.40%	96.00%
	航空物流	94.32%	2.27%	0.00%	96.59%
机务学院	飞机机电设备维修	89.76%	0.79%	7.87%	99.21%
	飞机电子设备维修	92.86%	0.00%	3.57%	100.00%
	飞行器制造技术	80.95%	14.29%	4.76%	100.00%
空保学院	民航空中安全保卫	97.76%	0.00%	0.00%	97.76%
艺术学院	服装陈列与展示设计	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	工业设计	87.50%	12.50%	0.00%	100.00%

数据来源：全国高校毕业生就业管理与检测系统

2. 2019 届毕业生总就业率为 94.23%。

数据来源：全国高校毕业生就业管理与检测系统。

## （二）毕业生升学情况

2019 届毕业生各专业升学、应征入伍情况			
院系	专业	国内升学人数	应征义务兵人数
空乘学院	空中乘务	9	0
	高速铁路客运乘务	4	0
安全学院	民航安全技术管理	13	0
空港管理学院	机场运行	6	0
	航空物流	2	0
机务学院	飞机机电设备维修	1	1
	飞机电子设备维修	0	0
	飞行器制造技术	3	0
空保学院	民航空中安全保卫	0	0
艺术学院	服装陈列与展示设计	0	0
	工业设计	1	0

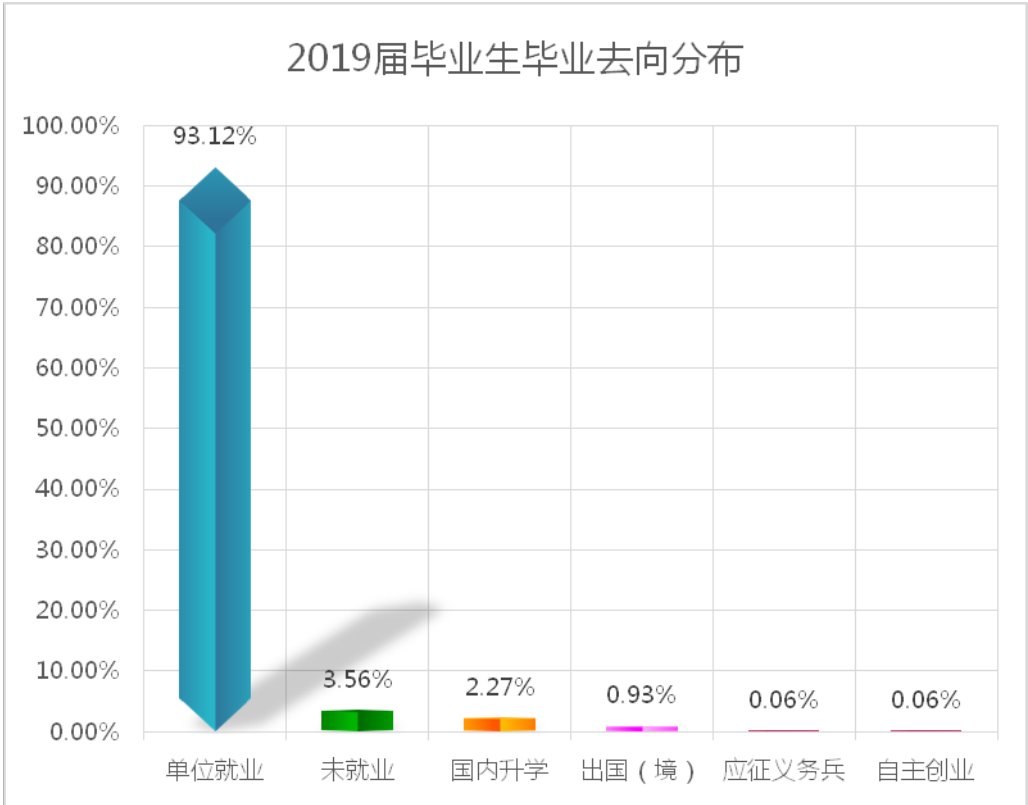


合计	39	1
----	----	---

结论：2019 届毕业生国内升学 39 人，应征义务兵 1 人。

数据来源：全国高校毕业生就业管理与检测系统。

### （三）毕业去向



结论：本院 2019 届毕业生以单位就业为主。

数据来源：全国高校毕业生就业管理与检测系统。

## 三、就业趋势

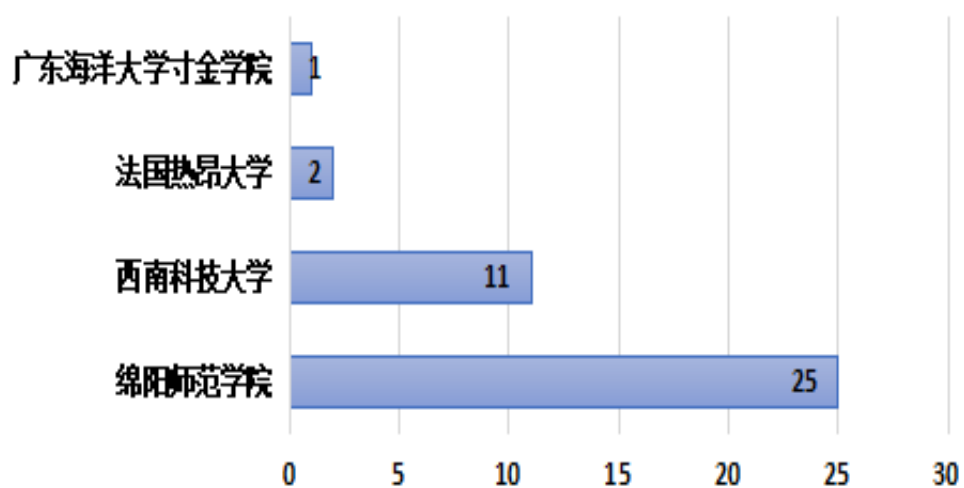
### （一）地区流向

## 2019 届毕业生就业--地区流向

就业地域	专科毕业生		
	人数	总人数	比例
四川省	640	1715	37.32%
广东省	272	1715	15.86%
北京市	134	1715	7.81%
上海市	91	1715	5.31%
重庆市	74	1715	4.31%
云南省	45	1715	2.62%
浙江省	44	1715	2.57%
福建省	44	1715	2.57%
天津市	30	1715	1.75%
山东省	29	1715	1.69%
西藏自治区	27	1715	1.57%
甘肃省	23	1715	1.34%
贵州省	22	1715	1.28%
陕西省	18	1715	1.05%
山西省	18	1715	1.05%
海南省	17	1715	0.99%
新疆省	16	1715	0.93%
湖北省	14	1715	0.82%
新加坡	13	1715	0.76%
宁夏回族自治区	11	1715	0.64%
青海省	10	1715	0.58%
河南省	9	1715	0.52%
湖南省	8	1715	0.47%
江苏省	7	1715	0.41%
河北省	7	1715	0.41%
广西壮族自治区	5	1715	0.29%
法国	5	1715	0.29%
辽宁省	3	1715	0.17%
黑龙江省	3	1715	0.17%
安徽省	3	1715	0.17%
内蒙古自治区	1	1715	0.06%
卡塔尔	1	1715	0.06%
江西省	1	1715	0.06%

## (二) 升学流向

### 2019届毕业生主要升学院校



数据来源：全国高校毕业生就业管理与检测系统

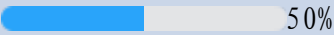
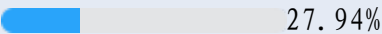
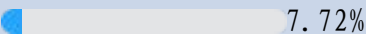
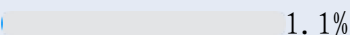
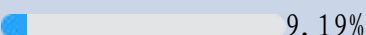
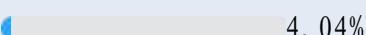
## 第二章 毕业生的评价及反馈

为建立和不断完善毕业生对人才培养的反馈机制，我院向 2019 届毕业生及用人单位分别发放了两份调查问卷，了解毕业生对学院人才培养的评价，其中针对毕业生的问卷调查获得了 419 个有效样本，针对用人单位对我院毕业生质量总体评价获得了 242 个有效样本。

### 一、毕业生问卷调查报告

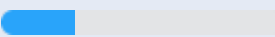


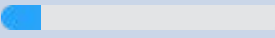
#### 四川西南航空职业学院毕业生就业情况调查报告

第 1 题 你是如何进入这家单位的? [单选题]

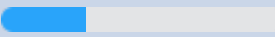
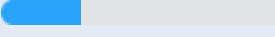
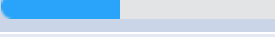
选项	小计	比例
校园招聘	136	 50%
社会招聘	76	 27.94%
网上招聘	21	 7.72%
人才市场	3	 1.1%
亲戚朋友推荐	25	 9.19%
其他	11	 4.04%
本题有效填写人次	272	

第 2 题 你所在单位性质 [单选题]

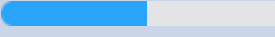


选项	小计	比例
国企	120	 44.12%
事业单位	27	 9.93%
行政机关	3	 1.1%

私企	71	 26.1%
外企	8	 2.94%
自主创业	3	 1.1%
其他	40	 14.71%
本题有效填写人次	272	

第3题 岗位与所学专业对口情况 [单选题]

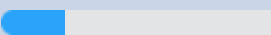
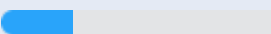

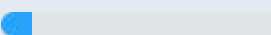

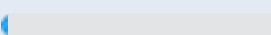
选项	小计	比例
完全一致	81	 29.78%
基本一致	77	 28.31%
不一致	114	 41.91%
本题有效填写人次	272	

第4题 你对现在工作的适应程度 [单选题]


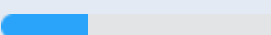
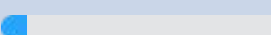
选项	小计	比例
适应	140	 51.47%
基本适应	100	 36.76%
勉强可以	29	 10.66%
力不从心	3	 1.1%
本题有效填写人次	272	

第5题 现在工作的月收入情况 [单选题]

选项	小计	比例
----	----	----

2000-3000 元	63	 23.16%
3000-4000 元	70	 25.74%
4000-5000 元	73	 26.84%
5000-6000 元	29	 10.66%
6000-10000 元	30	 11.03%
10000 元以上	7	 2.57%
本题有效填写人次	272	

第 6 题 这是你的第几个工作单位 [单选题]

选项	小计	比例
第一个	163	 59.93%
第二个	84	 30.88%
第三个及以上	25	 9.19%
本题有效填写人次	272	

第 7 题 你对现在工作的满意程度 [单选题]

选项	小计	比例
满意	87	 31.99%
基本满意	165	 60.66%
不满意	20	 7.35%
本题有效填写人次	272	

第 8 题 你在工作中获得的成绩 [多选题]

选项	小计	比例
----	----	----


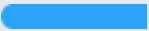
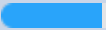
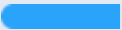


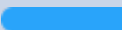

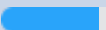
	计	
评为年度优秀	31	11.4%
成为技术骨干	15	5.51%
成为部门主管	6	2.21%
成为储备干部	31	11.4%
参加进修提高	103	37.87%
能够完成工作	215	79.04%
本题有效填写人次	272	

第 9 题 哪些技能对你就业工作有明显帮助 [多选题]

选项	小计	比例
日式礼仪	67	24.63%
形体	98	36.03%
标准化军事化管理	129	47.43%
外语	94	34.56%
社交能力	183	67.28%
专业技能	131	48.16%
理财能力	43	15.81%
实习经历	140	51.47%
学院经典活动	49	18.01%
本题有效填写人次	272	

第 10 题 你认为以下哪些因素影响了你的职业发展 [多选题]

选项	小计	比例
----	----	----

演讲能力	65	 23.9%
外语水平	141	 51.84%
专业技能	96	 35.29%
综合素质	114	 41.91%
人脉关系	85	 31.25%
家庭背景	59	 21.69%
社交能力	117	 43.01%
外在形象	74	 27.21%
其他	94	 34.56%
本题有效填写人次	272	

## 二、用人单位问卷调查报告

### 用人单位对我院毕业生质量总体评价调查报告

第1题 评价对象： [填空题]  
填空题数据请通过下载详细数据获取

第2题 单位名称： [填空题]  
填空题数据请通过下载详细数据获取

第3题 学生的思想政治素质 [单选题]

选项	小计	比例
优秀	180	 82.19%
良好	37	 16.89%
一般	1	 0.46%
较差	1	 0.46%
本题有效填写人次	219	



第 4 题 学生的职业道德、敬业精神 [单选题]

选项	小计	比例
优秀	177	80.82%
良好	39	17.81%
一般	2	0.91%
较差	1	0.46%
本题有效填写人次	219	

第 5 题 学生的创业精神与创新能力 [单选题]

选项	小计	比例
优秀	138	63.01%
良好	69	31.51%
一般	12	5.48%
较差	0	0%
本题有效填写人次	219	

第 6 题 学生的基础知识与基本技能 [单选题]

选项	小计	比例
优秀	166	75.8%
良好	48	21.92%
一般	4	1.83%
较差	1	0.46%
本题有效填写人次	219	

第 7 题 学生的专业综合能力与素质 [单选题]

选项	小计	比例
优秀	164	74.89%
良好	49	22.37%
一般	6	2.74%
较差	0	0%
本题有效填写人次	219	

第 8 题 学生的继续学习、提高能力 [单选题]

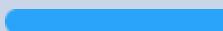



选项	小计	比例
优秀	162	73.97%
良好	51	23.29%
一般	6	2.74%
较差	0	0%
本题有效填写人次	219	

第 9 题 学生的团队精神与协调能力 [单选题]

选项	小计	比例
优秀	164	74.89%
良好	52	23.74%
一般	3	1.37%
较差	0	0%
本题有效填写人次	219	

第 10 题 学生的工作实绩 [单选题]

选项	小计	比例
----	----	----

优秀	169	 77.17%
良好	45	 20.55%
一般	4	 1.83%
较差	1	 0.46%
本题有效填写人次	219	

第 11 题 学生的总体评价 [单选题]

选项	小计	比例
优秀	168	 76.71%
良好	49	 22.37%
一般	1	 0.46%
较差	1	 0.46%
本题有效填写人次	219	

第 12 题 对我院毕业生综合评价及专业建设和人才培养的意见和建议： [填空题]

填空题数据请通过下载详细数据获取

### 三、当下存在的不足

1. 民航业内有些岗位的工作强度相对较大，然而薪资待遇却与实际劳动价值不相匹配。
2. 部分学生较难适应民航业的工作节奏以及工作强度，尤其是节假日等出行高峰期，工作强度较大。
3. 由于行业特性（行业规定）与国家政策（产教融合）深度融合有一定难度，深度执行产教融合存在局限。

### 四、主要改进措施

大学生就业事关国家稳定大局，一直是国家和社会关注的一个重要课题，在一定程度上也是左右高校教育可持续发展的一个难题。做好大学生就业工作是我院工作中重中之重。我院紧紧围绕大学生就业工作，以提升毕业生就业竞争力为重点，完善工作体系，创新工作思路，细化工作举措，真抓实干，务实创新，实现了就业工作的稳步推进。采取的主要措施：

1. 学院继续加强对学生的全程就业指导，加强对学生的思想教育。我院办学特色之一的军事化标准管理，也为学生在走上工作岗位后适应民航业的高强度工作有着显著作用。

2. 学院加大力度对教师进入企业掌握新工艺的政策导向和投入。

3. 学院坚定思想，坚持探索。密切跟踪行业内的革新和变化，进而认真把握好市场信息，突破产教融合难点，逐步完善我院的育人体系。



## 第三章 毕业生就业工作举措

学生就业工作根据市场需求动态，坚持无缝对接理念，实行订单培养就业模式，将学生推荐到国内外各大航空公司、机场、航空服务公司。学生就业坚持“全员完善的就业服务”的管理特色，切实维护学生和民航单位的合法利益。学院就业中心是学生就业工作的主管部门，代表学院对学生就业工作全过程实施管理和跟踪服务。校区通过日常对学生进行系统的职业技能与职业素养的培养，适时提供有关学生的德才情况，协助就业中心组织学生参加招聘会。全体师生员工关心学生就业工作，积极向就业中心提供有价值的用工信息和已就业学生的信息反馈，为学院学生就业工作献计献策。

### 一、全员完善的就业服务

建立完善的就业指导服务体系，旨在促进经济社会的发展和人的全面发展，重点在于提高学生的就业能力，加强并细化、落实学生管理工作。通过帮助学生了解就业信息，认清就业形势，让学生在激烈的就业竞争中规划好自己的职业生涯，从而帮助学生顺利就业并长足发展。

#### （一）日常辅导

在日常教学过程中，各分院注重学生专业知识的培养，加强学生专业课程学习的管理，与职业技能的培训。

各分院积极开展文化拓展活动，丰富学生内在素养，以培养现代绅士淑女为目标，加强学生文化知识建设。

校区定期开展班级培训，加强对学生的职业道德教育，培养学生职业道德意识。帮助学生端正认识，引导学生要有清晰的自我认知，树立正确的人生观与价值观。

各参谋长积极关注学生心理健康发展，参照心理专家的建议，加强心理教育。

各分院加强学生体能培训，各参谋长督促学生日常体育训练，让学生意识到要成为合格的民航员工，优秀的身体素质必不可少。

就业中心定期向校区转发在岗学生图片与文字资料，由各院领导及各参谋长开展班会，与学生交流，引导学生树立正确的择业观。除此之外，就业中心还定期为在校学生开展相关的职业规划讲座，帮助学生了解行业动态，了解岗位职责，做好职业规划，并定期开展问卷调查，深入了解学生的思想动态与就业需求，是为了挖掘出更有利于学生长足发展的岗位。

## （二）聘前辅导

就业中心对用人单位进行严格的审核，适合我院学生发展的岗位才进行宣讲。

做好面试前宣讲工作，详细讲解岗位招聘要求与面试注意事项，要求宣讲内容要真实、准确和统一，特别是实习期限、转正方式、薪资待遇、晋升通道等要讲解清晰明了。对参加面试的学生的职业形象进行检查，如有不妥，及时帮助学生调整，要求学生统一着装，举止端庄，精神饱满。确保每一个站在面试场的学生都是最标准的职业形象。

对学生进行面试技巧与沟通技巧的指导，通过对以往面试案例的剖析，让学生学习该如何大方地展示自我，同时规避面试过程中容易犯的错误。

帮助学生调节面试心态，让学生以大方自信的面貌来参加面试，要求面试过程中真诚自然，礼貌诚恳，展示现代绅士淑女的风采。

帮助学生完成心态转变，引导学生转化为标准职业化的民航员工。强调要有契约精神，诚信就业。

## （三）岗前辅导

组织学生参加岗前会议，帮助学生填好就业表格，完成并上交相关的政审证明、婚育证明和体检报告。

邀请校区领导共同参与离校会议，并请校区领导对即将到岗的实习生提出明确的纪律要求，教育学生珍惜工作，做好吃苦和应对困难的准备。

对竞聘成功的学生进行岗前培训，有针对性的进行英语、普通话、岗位技能、服务意识等专项培训，缩短用人单位的培训时间，实现学院和用人单位的无缝对接。

对学生到岗后的职业规划进行指导，教会学生要善于整合资源，抓住内部晋升机

会，坚持不懈，完善自我。

对学生就业心态进行辅导，帮助学生快速转变角色，勇担责任，学会感恩，快乐工作。

对学生进行工作技巧的辅导，要注重团队协作，提高工作效率，搞好人际关系，积极主动出击，赢得更多机会，用主人翁意识，做最佳的服务。督促学生在规定时间内完成离校手续。确定好出发行程，和财务处完成学生机票的预定工作。

陪同学生到岗，帮助学生办理入职手续，安排好住宿等事宜，与用人单位完成交接。

#### **（四）跟踪服务**

学院给学生提供线上及线下、全员完善的就业服务。就业中心专职负责就业的人员，以及学生辅导员、学生处老师、教务处老师等，共同努力，切实落实学生在岗跟踪服务工作。

定期和在岗学生的单位主管领导联系，对就业学生中出现的思想问题及共性问题及时进行疏导教育，必要时前往用人单位现场教育处理。

定期与到岗学生家长联系沟通，解决家长关于就业的疑问，让家长了解学生工作岗位，工作性质及学生工作状况；也可以和家长一同帮助学生解决工作中遇到的问题。

定期收集学生转正，升迁，与流失的数据，通过分析数据得出在岗学生流失的原因，及时作出相关调整措施。

定期收集在岗学生的表现情况及存在的问题，根据学生在岗的发展情况，梳理整理出用人单位期望学生拥有的优秀特质、职业技能与职业素养，并将分析结果反馈给校区，用于指导校区教育教学工作。

根据用人单位反映的期望学生拥有的优秀特质、职业技能与职业素养，定期开展主题班级培训，有针对性地对对学生进行培训。

处理就业学生中的特殊案例，协调好学院和用人单位之间的关系。

处理离岗学生相关事宜，做好返校学生的登记和再教育再就业工作。

## **二、 优质对口的校园招聘**



学院每年接待几百家合作单位，组织 200 余场专场校园招聘会，为学生提供大量有针对性的面试机会，并建立基于行业标准的具有学院特色的校企合作模式，例如与各企业建立订单班的合作，近两年，学院还建立起安全员实训基地、空乘培训中心、空保训练基地，以及还拥有 CCAR 中国民航机务培训和安检初级证培训资格。结合行业标准及市场发展需求，通过对学生精准定位，在专业教学团队建设基础上，对学生进行专业的培训，学院进一步汇聚、整合多方资源，创新开拓优质就业渠道。

多方面拓宽学生就业渠道，不断提高学生就业质量，完善就业指导服务体系，加强基于行业标准的校企双向合作，实现校企合作方式的多样化，实现产教互融的长远发展目标。

### 三、特殊群体的重点帮扶

以特殊群体毕业生为重点，实施有效的就业困难帮扶。对家庭经济困难学生、少数民族学生、残疾学生等特殊毕业生群体，为他们提供就业推荐和困难帮扶。学院为 2019 届 66 名毕业生发放就业困难帮扶补贴，合计金额 39600 元；为 42 名毕业生发放就业创业补贴，合计金额 50400 元。同时，针对非经济类、有就业困难的毕业生，学院就业中心还开展了“一对一就业到底”的服务，即每名学生都有一位老师进行专业指导服务。

### 四、及时有效的信息平台

学院建立了多个微信公众号平台、微信工作群、网上住宿学院，旨在利用飞速发展的互联网平台，切实落实学生就业服务工作。紧密结合民航业职业标准，按照学院人才培养方案，向优秀知名企业输出高素质专业技能的人才，服务于学生与企业双方，最大限度提高学生与企业双方的满意度，切实保障学生和企业的实际利益。

## 第四章 社会评价

### 一、优秀毕业生案例

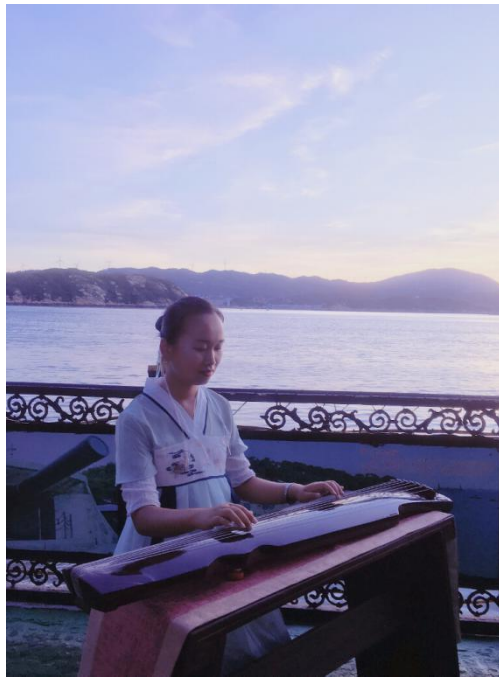
我院 2019 届毕业生中有许多在岗表现优异，并获得了各类表彰和荣誉的优秀代表。他们有些是获得单位的表扬信、表扬函、奖状，也有是通过自身努力获得荣誉证书的例子。



#### （一）张书源同学 我院 2019 届民航安全学院 就业顺丰航空有限公司安检员

##### 张书源的工作经历：

迎来毕业季的我，回想起在校期间积极参加各项活动，从班干部到学院学生会组织部再到民航安全学院实习教官，我都在一步步去尝试新的东西新的挑战去锻炼自己。并在校获得了优秀班干部，优秀学生会干部，优秀大学生，优秀实习教官等，希望这些经历对自己的未来有所帮助。大二下学期我成功面试上了顺丰航空，并在不久后进入到公司进行实习。来到公司后从培训到跟班学习再到独自上岗我都在踏实的走好每一步，并在实习期间表现优异受到班长及队长的表扬，对待工作认真，在工作上能创造性的提出可贵的意见。积极参加公司组织的安检技能大赛，并在单项人身检查获得第二名，团体竞赛获得第三名。最后我相信自己以后还会继续努力去创造更多的不可能。



**（二）上图（左一）为我院 2019 届空港学院机运四班毕业生孙小英，现就业于厦门市波赛东海上旅游有限公司乘务员**

**孙小英的工作经历：**

自 2019 年 5 月 15 日起至今，我来到这个美丽的城市已有半月了。从到达厦门高崎机场那一刻开始，我感受到了领导的热情。从生活到工作，我真的感受到了来自领导的关怀，让我觉得特别温暖。我也遇到了友好的同事，更重要的是我也尝到了美味的闽南特色食物，我非常高兴来到厦门这个风景秀丽的沿海城市。从校园到游船，从学生转变为员工，变化的不仅仅是身份，更重要的我已经不是一个随时有人呵护的孩子了，我需要随时清楚我是一个海上乘务员，我的工作是如何更好地服务于来游船上观光游览的每一位游客。

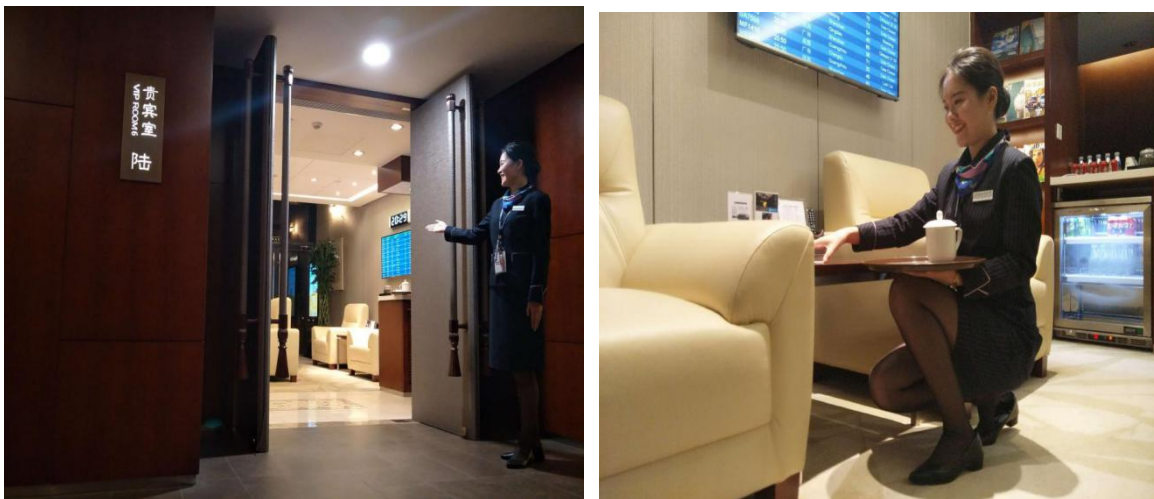
游船上每天上演了很多不起眼的小事，虽然工作中有时繁忙而琐碎。给客人倒茶，一遍又一遍为游客讲解厦门景点，学习木偶戏，回答他们各种问题。每一件事看起来都如此简单，然而做起来却不容易。每天面对来自全国各地的游客，陪伴他们完成一趟又一趟航程，面对他们以善意的微笑回馈我的工作，我觉得我做的每一件事都是有价值的，我愿意相信没有卑微的工作，只有不努力的心。竭尽全力尽善尽美地做好每一件小事，也许这就是我存在的意义。平凡不等于简单，工作中要让每位旅客满意并没有那么容易，工作不仅需要一腔热情，还需要良好的心态。

海上乘务员不仅仅是坚守岗位、不怕苦、不怕累，但这些远远不够。经过这一段时间的跟岗学

习，我总结了一条经验：“多说一句，少说一句”工作法。当每一趟航程中，我们在帮助老人和小孩完成他们的需求后，此时多说一句“有什么问题都可以随时叫我”。少说一句是在面对游客询问时我们不能以不是我们工作范围内的问题为由拒绝回答游客问题“这个我们不知道”。我想任何一个人听到后面一句话也不会好心情，我认为做好服务工作最好的方法就是设身处地为游客着想，换位思考，也许就会发现事情变得容易多了。每天我们在海上游览每一个景点，对于我们也许是无数次了，但是对于游客他们也许是第一次来到海上，第一次来厦门，也有可能是最后一次，我们不仅代表了海上乘务员，同时在游客眼里我们也代表了厦门的形象。

游船服务是一个整体。比如从购票、候船、观赏美景和整个船上的服务水平等各个细节都决定了游客是否能拥有一趟愉快轻松的旅途。每个环节都应该有一致的服务水平，如果哪一个环节出了错，那么整个服务体系的质量都将会大打折扣。如果我们每一个岗位的工作人员都能做好自己本职工作，把服务理念延伸，形成统一的工作标准。在工作中逐渐提升自己，让旅途的快乐替代工作的乏味。认真的工作，更要快乐的工作。让每一位游客满意的同时，我们也应该让自己保持最好的状态。

伟大出自平凡，平凡不等于简单。



**（三）上图为我院 2019 届航空服务专业(7 班)的学生“赵奇奇”，现在就业于上海机场贵宾服务有限公司**

**赵奇奇的工作经历：**

我是四川西南航空职业学院 2019 届航空服务专业(7 班)的学生“赵奇奇”，现在就业于上海机场贵宾服务有限公司。从录取，今年三月份到岗，到现在也已经有四个月的时间了，从一开始培训的枯燥乏味，到现在我可以独立当班，很快适应这里的工作环境，和贵宾室的同事们相处融洽，



也在贵宾室交到了朋友，这个过程我觉得是不易的，可能只有我自己知道过程的艰难，才能体会这份工作带给我的成就感和满足感。

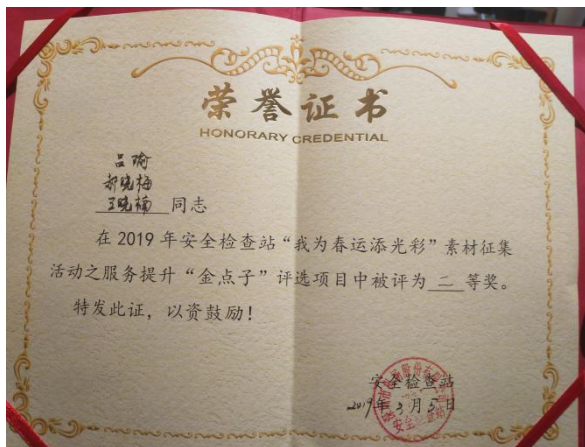
大一在郫县校区我担任副院长办公室助理一职，班级里并担任团支书。大二在金堂校区是校礼仪部的一员，在班上担任班主任助理一职。很感谢我在航校遇到的老师和同学，没有你们，就没有今天的我！是在航校的历练，才让我在工作当中更加优秀！



（四）上图为我院 2019 届 2016 级空乘 7 班的“敬玲芝”，目前就职于翼通商务航空公司贵宾部。

#### 敬玲芝的工作经历：

从入职以来虚心请教，通过自身的不断努力得到领导的认可与支持，现担任贵宾组组长一职，连续三个月被评为贵宾之星，并荣获 2018 年第四季度翼通之星。感谢西航这个大家庭锻炼了自己，感谢西航的所有人！



(五) 上图(左一)为我院 2019 届 2016 级空乘“吕瑜”，目前就职于深圳机场安检。

吕瑜的工作经历：

1. 参加深圳机场“金点子”项目，荣获团体二等奖。
2. 岗位上收到站部质控奖励的小红单。
3. 成为月度安全服务明星。



(六) 上图为我院 2019 届空港学院机场运行专业三班的“赵岗”，目前就职于深圳机场安检。

赵岗同学作为 2019 届毕业生代表的发言：

我是高职空港学院机场运行三班的赵岗，来自四川凉山。我很荣幸作为空港学院机场运行 16 级毕业生代表在这里发言。首先，向辛勤培育我们的母校致以最崇高的敬意！同时，也预祝母校在未来旅途中攀登一个个新的高峰！

在校期间担任班级区队长一职三年，感谢班级班主任杨昊老师对我的培养以及信任以及起爱称名“小黑”，即使毕业到了公司，同事也爱称自己为“小黑”。在校获得“普通话二级甲等”、“计算机四级”、“英语三级”等证书，16 年入学时加入了学院纪检部并获得“优秀学生干部”荣誉称号。16 年高职院校歌手大赛协助学院参赛歌手编舞并共同获得“网络人气冠军”称号。16-17 年两学期均获得“军体标兵”荣誉称号；17 年参加圣诞节晚会配合表演“魔术”节目，并获得“优秀组织成员”称号；17 年 9 月开学任职高职空港学院“实习教官”一职；17 年 10 月任职高职空港学院“纪检部部长”一职；17-18 年上学期获得校级“四川西南航空职业学院优秀学生干部”荣誉

称号；17-18 年两学期均获得“军体标兵”荣誉称号；18-19 年 5 月成为广州白云国际机场泛美新程第一批进行工学交替的学生之一。工学交替期间担任过问询 B 组组长一职，在广州机场年会晚会上组织并表演《你干嘛》舞蹈节目，获得泛美新程广州白云国际机场工学交替证书，返校后获得分院级“军体标兵”“才艺之星”荣誉称号。

毕业后，经过学校的招聘来到了“四川我的田园文化旅游有限公司”，培训期间担任“二组组长”并在公司结业考试时获得第一名。在公司期间获得“优秀毕业管培生”荣誉称号实习期间回母校进行就业招聘，参加“四川旅游学院双选会”招聘，从管培生到现在的人事助理，为公司出力期间也不忘常回学校看看

感谢放在最后，因为这当中的情思太沉重。在学校有的人有了自己的第一次实习，第一次让自己的努力得到掌声的回报；在这里每一个人有了自己的知己；或许某些人还有了自己难以忘怀的纯粹的爱情。感谢西南航空职业学院，感谢高职空港学院的各位老师，感谢我的班主任杨昊老师，谢谢你们！感谢你们，在我们迷茫的时候给予我们指引；在我们工作碰壁的时候，给予我们帮助；在我们启程的时候，给我们力量！谢谢你们！



**（七）上图为我院 2019 届空中乘务专业“瑞丽航空定向班”班长“金迪”目前就职于瑞丽航空。**

**金迪同学对学弟学妹们的寄语：**

同许多人一样，我也希望有一天可以迎着朝阳更早的感受阳光。在西航优秀的就业环境下，我顺利的面试进入瑞丽航空，也在大一即将结束时幸运的率先成为第一批就业“准空姐”。在培训过程中，学习了各种专业知识和模拟实操，每周四至五科的考试成为大多数人的噩梦。不过对于从西



航就业的我来说，当时真的觉得比其它学员轻松很多，因为在学校时空陪课程中我就已经学习了很多为自己打下了基础。还有在西航学的专业课实操、小语种日韩语、空陪理论等等，每一门课程都符合各个航空公司的需求。也因为西航的军事化管理制度，让我无压力的快速适应了培训。离开了学校才知道连跑操都是幸福的，怀念西航的点点滴滴，也希望更多学弟学妹们都可以圆梦蓝天！



（八）上图为我院 2019 届 ICC 班的“冯靖壹”，目前就职于韩亚航空。

**冯靖壹同学对学弟学妹们的寄语：**

我是来自 16icc 的冯靖壹，很荣幸去年面上韩亚航空，经历了校招海选、北京复试、终审、体检过后，在去年 11 月顺利抵达了自己的工作岗位。经历了这一年的等待，我始终觉得心态保持的好是关键。除了心态好以外，还要有不断学习的心，就面试的自我介绍来说，很多人都跟我抱怨说，自我介绍好普通啊，就没什么亮点而且好难背啊，所以最后他们都会选择去模仿大纲然后磕磕巴巴，在我看来，不管是自我介绍也好，还是其他得也罢，都需要时间去磨合去捶打，那样才会磨成适合自己的石头契合自己的空洞。不管在学校也好工作也罢，我都希望同期跟学弟学妹们可以脚踏实地，一步步慢慢来，学好语言跟技能那样才是真的对自己有帮助的。

工作来说，经历过最暖心也经历过绝望，记得第一次飞行的时候，站在自己的位置上送客下机的时候，刚刚还在妈妈怀里号啕大哭的小男孩，忽然对你咧开了嘴，那一刻我真的觉得所有的辛苦都值得。服务的时候每个客人的谢谢也好，你辛苦了也罢，都是寒冷的冬天的暖心炉。

虽然飞行时间才短短两个月，但我很感谢这个机会，让我在异国他乡学会独自飞行独自生活，对于未来，我更希望可以不忘初心然后万事胜意。



## 二、社会评价

# 打造机务维修尖兵

——四川西南航空职业学院机务专业掠影

□本报记者 何丹

百年前,在莱特兄弟发明飞机之时,他们既是飞行员,也是飞机工程师。百年来,随着飞机更新换代,航空从业者职业细分,飞机维修工程师成为最熟悉飞机的人,渐渐地,在世人眼中,飞机维修工程师成为名副其实的“飞机医生”。他们在望、闻、问、切中了解一架飞机的运行情况,找出病因,解决问题,确保飞行安全。

在四川西南航空职业学院,有一支培养“飞机医生”的专业团队,这里有完善的硬件设施设备,有与民航完美对接的职业教育体系,更有工作经验丰富的机务老师言传身教。10年来,西南航院航空机务专业培养的学生早已遍布祖国大江南北,成为众多航空公司的机务维修骨干。

### “学历+执照”模式升温

从2012年开始,西南航院就与西南地区第一家CCAR-147培训公司昆明明知公司开展了合作。2015年,西南航院实现与该公司的联合办学目标,并于2018年进行资产重组成立了全新的泛美明知维修培训公司。截至目前,西南航院已具备民航147部基础、机型、技能3种培训能力,获批准设立了CCAR-66部两个考点。

在积极取得行业资质认可的同时,西南航院也在探索如何让学生既取得学历,也取得民航从业执照的教学模式。如今,在西南航院,机务专业学生上的第一堂课很特别,是由该机务学院院长讲授,讲授机务是干什么的,在学校学什么,以后能干什么?最为重要的是,院长会把学院的课程设置如何与就业对接讲得清清楚楚。简单地说,通过学习,如果能在在校期间就考取民航147部维修基础执照,那么就拿到了进入民航维修行业的敲门砖。

该学院所属的泛美教育集团副总裁李中东说:“这看起来很容易,但真的要让学生们理解和接受也需要一个过程。”他还记得2015年,第一个“学历+执照”班只招收了15人。随着第一届学生的学习展开,“学历+执照”受到越来越多学生的钟爱。不少学生在亲历后,感受到“学历+执照”班的优势。随着还在学习期间的“学历+执照”班学员在招聘季被航空公司和维修单位一抢而空,接下来的几年,“学历+执照”班报名人数激增,为确保教学质量,学院坚持择优选拔。到2018年,“学历+执照”



班招收7个班,每班24人。

对于航空公司维修企业来说,招收取得执照的毕业生意味着降低了新进人员的培训成本和时间成本。要知道,在不少学校,在校毕业生进入维修企业很多都没有取得相应执照,维修企业在入职培训时需要花费时间和经济成本,对新招收人员进行培训,取得相应执照才能持证上岗。

### 师带徒 锻造工匠精神

每年3月,西南航院机务学院就会举行一场职业技能大赛。钳工工件加工、测绘制图、精密量具测量、紧固件打保险、电子电路焊制作等竞赛项目让人目不暇接。只见身穿深蓝色制服的准机务人,表情严肃地投入到每一场比赛中。在耐力拆装环节上,准机务人齐心协力、相互配合,展现了极高的团队协作能力。

一位即将毕业的准机务人告诉记者:“赛中练,练为战。我们千百次地练习,只为在需要我们的时候,做到我们应该做的,并且尽最大努力做到最好。”还未走出校园,西南航院机务学院的同学们就以民航机务人的规范严格要求自己。而这与该学院的教育密不可分。

走进机务专业实训室,随处可见在各种设备边学习的学生。遇到问题,他们会主动请教身边的老师:“师傅!这个是怎么回事?”“师傅”,这不仅是对老师的称呼,更是民航机务的一个传统——“师带徒”。

西南航院的“师傅”大都是老机务。他们不

仅拥有丰富的机务维修经验,更有行业最扎实的作风。“安全第一”的意识,严谨的工作态度等机务作风,在朝夕相处中,通过“传帮带”渗透到准机务人身上。不仅如此,该学院还开设维修人员职业道德和诚信作风教育课,强化职业道德教育和诚信规范教育。

除了“师傅”们的陪伴外,机务学院的学生们还会不定期地受到中国民航大学专家教授和行业内取得教员及考官资质的教员的指导,从他们那里学习民航最前沿、最先进的维修理论知识。

### “实训”练兵 提高就业率

当前,西南航院二期工程进入尾声。以此次扩建工程为契机,西南航院对标CCAR-147部最新要求,投资1000万元,新建2000平方米培训实训场地,使得总培训实训场地达到4500平方米;新增各型号发动机4台,起落架2套;新增各型号专业培训设备、台架20余套。此外,西南航院还新建了发动机部件及起落架拆装室、电子线路制作室等专业实训室。

西南航院机务专业对硬件设备的稳步完善,机务专业课程设置的增多,机务学院的实力不断增强。与此同时,从西南航院毕业的机务人受到了GAMECO、厦门太古、新科学机和深圳汉莎等多家机务维修企业的欢迎。

今年2月底,新加坡新科学航有限公司在西南航院举办了机务专场校园招聘会,吸引了不少应届毕业生参加。参加完面试的2016届毕业生李佳伟说:“国外公司对英语的要求非常高,还是很有挑战性的。不仅如此,外航对个人工

作态度、学习能力、抗压能力和工作稳定性也十分看重。”在西南航院,类似这样的面试,每年会有很多。机务学院学生们努力学好专业技能,不断摸索规律,积累工作经验,蓄势待发,努力实现自己的机务梦想。



民用航空器维修人员执照考试成都西航考点挂牌。



发动机实训室。

## 《中国民航网》报道学院机务专业建设成果



# 服务航空 创新教育

——泛美视界助力民航职教侧记

□本报记者 何丹

早在2016年，泛美集团就开始全力布局通航全产业链。同年底，泛美集团成立泛美视界有限公司，成功将触角伸向科技领域。从那时起，泛美视界就承担起集团提供科技教育支撑、以科技创新助力航空教育的使命。

2年多来，这个平均年龄不到30岁的团队满怀激情、团结奋进，成为泛美集团的新生力量。他们与泛美集团教育版块、通航版块、航空服务版块实现了产教融合，取得了一张张靓丽的成绩单。

截至2019年4月，泛美视界已研发生产出多款机型的飞行模拟器以及多专业AR、VR辅助教学系统等航空类科技教育产品，获得《高新技术企业证书》《ISO9001:2015质量管理体系认证》《AAA信用等级证书》，并通过成都市新经济梯度培育（种子企业）和科技型中小企业入库。截至目前，泛美视界已拥有2项发明专利、11项实用新型专利和8项软件著作权。

## 颠覆传统教学模式

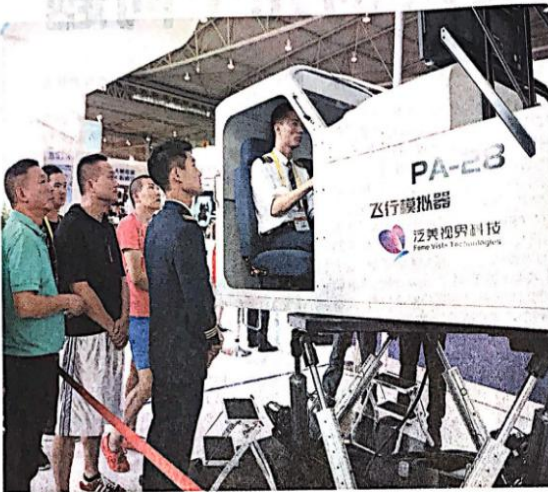
泛美教育旗下的四川西南航空职业学院拥有设施完善、行业领先的乘务培训中心。然而，随着近年来办学规模的扩大，使用频率的增加，设备硬件消耗问题接踵而来。

2017年，泛美视界为乘务学院送来了及时雨。泛美视界工程师与乘务学院老师紧密合作，研发出舱门出口模拟器VR辅助教学系统。泛美视界工程师介绍说：“这套设备采用VR技术，可以增加训练手段。学员先通过VR辅助教学系统学习理论知识，在对舱门操作有一定了解后再进行实操训练，能够帮助学校大大减少对硬件的损耗。同时，新颖的培训方式也得到了学生和老师的认可。”

泛美视界与四川西南航空职业学院乘务专业的第一次合作成功后，泛美视界意识到，必须进一步加强与各学院专业教师的沟通，不断优化产品设计，才能够更加精准地满足教学需求。于是，他们主动走进课堂，参与实际教学过程，与授课老师讨论教学过程中遇到的问题，反复打磨产品，力求切实帮助授课老师解决实际问题。

在机务学院，泛美视界工程师通过观察授课过程发现，课本上的机务零件复杂，插图在纸上只能展示零件的一个平面，学生记忆和理解难度大。于是，工程师主动提出：“是否可以采用AR技术把插图变成立体的画面，让学生通过手机就能随时查看？”想法一经提出，立刻引起了机务老师们的极大兴趣。

尽管机务零件插图涉及不同机型，建模工程量极大，但泛美视界凭借丰富的VR、AR技术经验快速建起了模型库。如今，学



泛美视界研发的PA-28飞行训练模拟器亮相西博会，成为大家争相体验的“宠儿”。

生只需在手机上装一个客户端，扫描教材插图，就可以生成3D模型。通过对3D模型进行旋转和缩放，学生能够立体直观地进行学习。

泛美视界工作人员告诉记者：“目前，我们仅完成了一期模型建设，共建立了500多个飞机构件三维模型库。接下来，我们会不断完善多种机型的飞机构件，切实满足机务学员的培训需求。”

## 科教携手硕果累累

在泛美视界众多的VR产品中，新近研发的VR无人机组装机教学训练软件帮无人机专业老师解决了一块心病。原来，无人机专业有一个痛点，就是在进行无人机拆装培训时很容易将无人机拆坏。为此，无人机专业负责人找到泛美视界，主动提出：“是否可以做一套无人机虚拟拆装的软件？”

需求提出后，泛美视界立即组织专人成立研发分队，快速推进研发工作。不到4个月，VR无人机组装机教学训练软件研发成功。这样一来，在接触实物前，学员可以戴着头盔，通过软件反复练习无人机拆装，熟悉无人机构造和拆装流程。该软件的应用，大大提升了学生的学习效率，降低了实训成本。

泛美视界总经理罗哲说：“这两年，我们经历了从一开始找项目难到现在满负荷运转的转变，团队成员都感受到了公司的加速

度。民航任何一门专业课程都非常庞大，如果不是真正对民航感兴趣的公司和研发团队，很难静下心来了解和学，更不用说与学院教师一同研发新的航空教学产品。能取得今天的成绩，除了使命感外，对民航的热爱也是支撑我们的重要力量。”

泛美视界工程师黄铭谷喜欢收集飞机模型，也爱玩无人机。去年珠海航展，他作为泛美视界代表在参观期间每天穿梭于各类飞机之中，感觉特别兴奋。他告诉记者：“在这个研发团队中，可以看到真飞机、接触各种机型，还能钻进飞机的驾驶舱一探究竟……这些都在不断地激发我和伙伴们的工作热情。”在他看来，能把爱好和兴趣结合是一件特别幸福的事儿。

据不完全统计，两年来，泛美视界先后针对航空职业教育中的空中乘务、机务维修、飞行技术三大专业研发了至少25项科技产品，且均在泛美教育集团教育版块投入使用，赢得了师生的共同赞誉。如今，科技板块和教育的深度融合，不仅支撑了学校知识产权的建设，还为学校老师的职称建设提供了支持。

## 发力国际国内市场

泛美视界加入泛美集团之时，正是集团大举布局通航产业的重要时刻。随着通航专业学生数量的增加，通航飞机机队规模的扩大，泛美视界集中优势力量，发力PA-28、

R-22两款机型的模拟器研发工作。

泛美视界研发团队人数不多，其专业涵盖模具结构、传动、电气、嵌入式硬件、嵌入式软件；上位机软件、VR/AR、平面设计共8个门类。在模拟器研发之初，工程师们登上飞机，实地采集飞机结构的各类数据，与飞行员沟通，了解不同构件的功能和注意事项。

在工程师们看来，搭建飞机的结构并不难，难的是要让模拟机上的每个硬件实现和真机一样的功能。比如PA-28飞机仪表盘下方的一排航空断路器，它是飞行员在做航前检查时要用到的重要开关，飞行员必须逐一检查每条电路汇流条是否安全、可靠。然而，模拟的航空断路器和真实飞机航空断路器的工作原理并不一样。模拟的断路器由电信号进行控制，可以像棺材一样弹出自动弹出。当教员设置飞行器故障后，断路器会自动弹出，表示这条电路有问题，故障排除后可以按回去。

泛美视界研发人员说：“断路器的全功能模拟，对两个工种人员十分适用。一个是飞行员，在做检查单的时候需要将断路器拔出观察电路是否有故障；一个是机务维修人员，在排查故障时，按照标准操作流程需要将某些电路断开。”事实上，模拟机上的每一个硬件都需要工程师们进行独立研发。根据泛美视界提供的数据显示，PA-28模拟器自主研发硬件多达2500件，R-22接近3000件。

2018年8月，由泛美视界自主研发的PA-28、R-22两台模拟器成功面世。目前，已交付集团14台，用于泛美集团旗下各大院校及其他航空院校的教学。值得一提的是，目前，泛美视界已经成功签下海外订单。泛美视界工作人员介绍：“飞机模拟器与民航其他产品不同，属于谁运营谁负责。然而，为了进一步扩大欧美市场，我们也正积极推进适配欧洲和美国通航标准。”

除了模拟器销往海外，泛美视界自主研发的航空发动机VR、AR辅助教学系统正与国内厂商进行磋商，很快将签署订购协议。

如今，泛美视界前行的脚步愈发坚定。他们把目光投向了更多的通航基础培训，比如航电实训室。飞行员在做地面理论课程时，航电实训室可以帮助他们增强航电认知，开展航电操作练习。有强大的飞行员教师团队做支撑，凭借深厚的技术实力，泛美视界可以为飞行专业不同培训阶段量身定做不同的、有针对性的训练设备和系统。

不仅如此，泛美集团西南航院二期工程建设正加紧实施。作为泛美集团的科技支撑力量，泛美视界正积极参与奇幻航空城的内部规划。届时，将有更多泛美视界自主研发的高新技术设备亮相，让航空科普及大众，把飞行的种子撒向更多的孩子。

《中国民航网》报道学院教育创新相关内容



# 青春点亮舞台 专业成就梦想

——四川西南航空职业学院2019年职业技能大赛侧记

□本报记者 郝蒙

近日，一年一度的四川西南航空职业学院（以下简称“西航院”）职业技能大赛精彩开启。在3天时间里，来自空乘、空保、机务、空港等学院的学生，在十几场的专业竞技中尽显西航学子奋发进取的精神风貌和熟练的民航专业技能。

在这个青春飞扬的校园，同学们活力四射，激情澎湃。职业技能大赛给了他们展示自己的舞台，也为他们锻炼专业技能提供帮助。学院副院长赵宏说：“我们学校培养的是标准的军人、高度职业化的民航员工与现代绅士与淑女，我们在重视职业技能培养的同时进一步强调职业素质和职业形象。之所以每年举办这样的职业技能大赛，是希望能更好地展示和检验我们的培养成果，并引导学生、老师、管理者进一步优化我们的培养方式，强化我们的培养成果。”

## 魅力空乘 赛场上最美的风景

空乘人员在很多人心中一直是青春活力、优雅自信的代表，这和他们平时的刻苦训练密不可分。

记者在空乘学院职业技能大赛现场看到，参赛选手有如训练有素的模特，举手投足间诠释着优雅大方。比赛项目包括职业形象、妆容、民航专业知识、机上急救和体能比拼等环节，展示了他们的学习成果，展现出了西航院“准空乘”们良好的职业素养和过硬的专业技能。

在西航院，培养“高度职业化的民航员工”一直是三大育人目标之一。邓彩霞是空乘学院的负责人，她告诉记者：“通过标准的职业妆容、礼仪姿态训练及理论知识的学习，来提高学生们的人文素养，就是我们日常生活和学习的重点。”在比赛现场，不管是职业形象展示，还是模拟机上心肺复苏救护，同学们都全力以赴，力求做到最好。

在专业技能的激烈“碰撞”里，加油声、欢呼声、呐喊声此起彼伏。各个竞赛项



目颇受观众喜爱，进一步推动落实“无缝对接”教育理念，让学生乐于学、享于学。

## 专业业务 用心践行工匠精神

在四川西南航空职业学院机务学院职业技能大赛现场，参赛同学们拿出了“压箱底”的绝活。

在手工艺制作环节，一系列钣金铆接工艺、铝线手工艺品、装配钳工工艺品被“能工巧匠”们精心打造。2017级飞机机电设备维修专业学生邓老心在介绍手中的工艺品时说：“为了这次职业技能大赛，我们提前一周就开始准备半成品，花费了十几个小时。我们相信，一切的辛苦都值得！”

记者在此赛现场看到了很多创意十足的小东西，有将西方铁塔和中国建筑相结合的创意铁塔，有用钣金磨成的装饰品，也有用铝线编制而成的玫瑰。每一件工艺品都是机

务学子耐心、细心和智慧的“结晶”。

除了娴熟的专业技能外，同学们还拥有超强的体能。他们在百米冲刺、单杠引体向上、双杠杠臂的较量中，展示自己的青春力量。

## “空防卫士” 民航安全我来守护

在四川西南航空职业学院、民航安全学院、空港管理学院职业技能大赛现场，人身检查、开箱包检查、体能竞赛等10个比赛项目看点十足。

对一名民航安检人而言，“火眼金睛”是必备的技能。人身检查、开箱包检查等一系列操作十分考验基本功。在开箱包检查环节，一张X光机的光照图和5个大小、形状相似的箱包放在两位安检员的面前。参赛选手必须迅速根据光照图显示的违禁物品位置，准确地找出违禁物品。

刘展熙是民航安全学院2017级安检一班的学生，在开箱包检查环节取得了不错的成绩。他告诉记者：“虽然平时课上会对这些专业知识和技能进行练习，但真到了比赛的时候，还是会因为紧张或者不够熟练而出现失误。通过比赛，我们的职业技能得到提升。”正是因为拥有了过硬的专业技能，刘展熙目前已经是顺丰速递的一名“准安检员”了。

作为“空防卫士”，除了要有好的体能外，心理素质也尤为重要，必须要在短时间内恢复冷静的心理素质，以及按照要求和标准完成任务的能力。同时，还要能在发生紧急情况时采取快速而准的应对方案。

“嫌疑人人脸识别”这一比赛项目，就融合了一系列专业技能的考核。参赛队员先抽取3张“嫌疑人”照片交于裁判，待裁判鸣哨开始比赛后，参赛队员可观察照片10秒，随后完成10个立卧撑，再跟“红人”对抗20秒，才能进入人群寻找“嫌疑人”。

空保学院负责人刘元超对记者说：“这个比赛项目看似简单，实际上对参赛选手的要求非常高。他们不仅要在规定时间内记住‘嫌疑人’的面部特征，还要经历体力的消耗，想要正确识别出‘嫌疑人’非常不容易。”

当一轮比赛结束后，记者受邀上场体验了一次“嫌疑人人脸识别”项目。为了给记者降低难度，要求只需在规定时间内记住照片上“嫌疑人”的样子，并把他们找出来就可以了。当记者观察转身走向100名“嫌疑人”时，立即检查了之前记住的“嫌疑人人脸”也想不起来了，最后只好找了一位“嫌疑人”。

刘元超告诉记者，在实际的工作环境下，航空安全员遇到的情况有可能比这还要复杂，所以需要学生们在学校就练就扎实的基本功。

在西航院，每年如约举办的职业技能大赛展现着学生们娴熟的专业技能，推动着学院的教学改革，这种以赛促学、以赛代训、以赛促训的方式取得了很好的效果。

## 《中国民航网》报道学院职业技能大赛

# 产教结合助力民航高质量发展

——记泛美教育集团探索航空职教新路

□本报记者 何丹

前不久，新华社对外发布了中宣部命名的“第五批全国学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵”名单，广州白云机场客户服务中心榜上有名。作为白云机场客服中心委外单位重要的一员，泛美教育集团旗下的泛美新程广州项目部对此深受鼓舞。

2018年，泛美教育集团泛美新程广州项目全力配合白云机场开展志愿服务。值得一提的是，先后共有数百名来自泛美教育集团旗下四川西南航空职业学院学子参与服务，赢得了广大旅客的认可和好评。

从2016年开始，泛美教育集团就与广州白云机场展开合作，承担多项地面服务工作，主要人员正是来自同一集团所属的四川西南航空职业学院即将开启实之旅的同学们。

“职业院校学生的业务水平高低不仅反映在校学习成绩的好坏上，更要通过大量的实践进行磨炼和提升。”四川西南航空职业学院院长肖旭坦言，“从与广州白云机场合作开始，泛美教育人打破空间和时间的限制，真正让学生在实践中不断提高业务技能和应对能力。同时，通过一系列工学结合，泛美教育集团趟出了一条‘校企有企，企中有校，校企同质，融合发展’的新路。”

## 探索产教新模式

产业和教育的第一次融合源自泛美教育集团的“请进来”。自2014年起，他们利用现有先进空保设施设备开始为航空公司提供乘务员培训。随后，泛美教育集团主动“走出去”，2016年成立泛美新程航空服务公司，涉足民航服务领域。

“机场服务需要经过专业培养的人员，我

们的在校生符合这样的要求。同时，职业教育的学生也需要在实际环境中学习进步。在多个参与地面服务的专业中，空乘专业的学生不在少数，这也符合部分航空公司的要求。在新空乘飞上蓝天前也必须拥有一定的地面服务经验。”肖旭告诉记者。

2016年，当第一批大二学生入住白云机场时，正值白云机场新航站楼启用之际，运行环境正在不断完善。那时，实习生不仅要做好相应的业务工作，也要做一些拉管子、拉雨棚的小事儿。一开始，学生们私下里常议论说：“我们是来学习的，不是来干杂的。”教员听到后主动找他们谈心：“请大家留意身边的民航人，除了看起来光鲜亮丽的工作外，看看他们在旅客看不到的地方还在干什么？只要是为了保障运行顺畅，任何事情民航人都会默默去做，这也是你们所应具备的基本素养。”

在教员的引导下，同学们静下心来，边工作边观察，看到了民航人的辛勤付出……半年多的实习，同学们不再计较，履责尽责的责任意识深深扎根心中。

## 培养职业认同感

随着第一批实习生分批返回校园，他们对自己即将开启的职业生涯有了清晰认识，自发地投入到查漏补缺中。同时，学院派出的指导老师也带回了实习经验。老师们认为，实习让学生在理论学习的同时可以更好地了解实际，对他们的成长十分有利。老师们说：“与其在校园里闭门造车，不如让学生在掌握基本的知识后到实习一线接受磨炼。”于是，学院将大二实习的安排提前到大一下学期。

同时，为了在实际工作中帮助同学们提

高业务技能，学院派出专业课老师与同学们同吃同住。除了固定的上课时间外，他们还建立了网络学习平台，不定期发送学习资料。通过上大课、自学与实践相结合，实习生们快速成长。

2018年，第24届世界航线大会在广州举办。期间，西航院的实习生成为志愿者的生力军。问询柜台前，他们以流利的英语与国际友人交流，帮助解决难题；候机楼内，他们悉心观察，及时帮小朋友找到回家的路，帮助突发疾病的旅客……一件件小事温暖着旅客。

回到校园中，同学们感叹：“我们在工作中学习、解惑，业务能力不断提升。更重要的是，通过实习，我们对民航有了更深的了解，期待能加入这样的队伍。”

## 乘新政之风远航

继解锁广州白云机场后，泛美教育集团不到3年的时间解锁了国内另外8家大型机场，为学子们打造了更加精彩的舞台。同时，泛美教育集团在民航服务领域的产教融合探索不仅得到了学生的认可，也让学生家长心里有了底。特别是看着孩子们在实习过程中的点滴变化，面对职场时的从容和淡定，家长们倍感欣慰。

在此基础上，泛美教育集团坚定信心，产教融合之路越走越宽。从空乘、空保专业延伸到民航培训产业，泛美教育集团创造了另一个专业兴一个产业的奇迹。近年来，围绕实施“一体两翼”战略，泛美集团逐渐建立了民航教育、通航产业、民航服务、民



航培训、航空科技、通航小镇等板块的支撑体系，支持校企合作、产教融合发展。前，泛美教育集团旗下57家企业，其中，5企业与教育板块签约，实现了师资、技术资源等多方面的深度融合。

“2019年初，国务院印发《国家职业教育改革实施方案》为职业教育注入了一针强剂，将高效拉动就业。”肖旭满怀激动地说：“如果说我们从2016年开启的产教融合模式是一种探索，那么从今年开始，我们将更坚定地走下去。”

在肖旭看来，这是新时代职业教育发展的指导性文件。文件明确了“职业教育与普教育两种不同的教育类型，具有同等重要地位”，明确启动实施中国特色高水平高职学院和专业建设计划，启动1+X证书制度试点工作。作为一家长期致力于航空职业教育的企业，泛美集团将结合新政，加快改革步伐，应新时代职教人才培养新形势，提高航空教育人才培养能力，助力民航高质量发展。

## 《中国民航网》关于学院产教结合教学模式的报道



# 梦想指引教育 教材编织未来

——泛美教育集团教材研发侧记

□本报记者 郝蒙

有着四川最美大学之称的四川西南航空职业学院（以下简称“西南航院”），凭借着过硬的教学质量、优质的师资队伍以及每年为民航输送的源源不断的优秀专业人才，近年来在民航业内备受瞩目。作为泛美教育集团创办的第一所航空高职院校，西南航院一流的教学设备和梦幻校园仅是她优秀的一部分，学校优秀的师资队伍和教材研发能力助力这所学校从众多同类院校中脱颖而出。

## 没有合适的教材 那就自己编写教材

在泛美教育集团副总裁刘桦的办公室，记者看到了书柜里整齐排列着的由他们自主研发撰写的教材。随手翻开一本，图文并茂、文字简洁、可读性强，而且图片大多来自他们真实的课堂教学和校园实拍，独具专业性的同时，又通俗易懂。刘桦告诉记者，泛美教育集团在办学初期，一直在寻找和践行一条与常规职业教育建设发展不同的途径。这是泛美教育集团从源头对所设专业的知识和技能进行的一次有效的、引领性的教学科研创新。“近年来，我们一共开发了27本教材，分三大类，包括基础文化课教材、专业理论课教材、专业技能课教材。作为一所航空类职业院校，我们开发最多的是专业技能课教材”。

记者了解到，西南航院这样的专业航空职业院校更注重专业技能培养和综合能力培养，为社会、企业培养优秀的高素质技能型人才。因此，首先要面向社会需求培养技能型人才，同时又要满足行业需求，培养专业性人才。

刘桦向记者坦言，以前很多职业院校所使用的教材，是在普通高等教育教材基础上“剪刀加浆糊”改过来的，教材内容理论性强，缺乏实操性，有的内容甚至与实际工作脱节，无法满足职业教育的需求。在西南航院办学之初，民航职业教育领域教材还是较为缺乏。“教材满足不了学生综合素质养成需要，满足不了学生专业技能训练与强化需要，满足不了与民航企业无缝对接对员工职业意识和职业习惯培养的需要。在集团董事长魏全斌的策划与领导下，泛美教育集团开始了近十年之久的教材研发工作”。

## 集合业内优质资源 让教材贴近工作实际

要自己编写教材谈何容易。民航领域各个专业到底需要学生在课堂上学些什么？怎样才能做到理论与实际相结合？编写教材的时候，我们花了很大力气。刘桦回忆，为了避免闭门造车，教材编写团队的骨干教师和就业处的老师，一边对各个专业进行进一步梳理，一边编写教材大纲。许多年轻的教师在编写教材的过程中实现了教研工作能力的飞跃。不仅如此，学校还倾尽全力，



教师正在使用“云教材”为学生授课

想方设法邀请民航各领域的优秀工作者作为专家，为教材编写出谋划策。在这个专家团队中，有的是企业培训师，有的是经验丰富的高级技工，有的是高级管理人才，他们集中到一起，组成了“职业教育航空专业十二五、十三五规划教材编写企业专家指导委员会”。同时，泛美教育集团还在相关院校聘请了一批知名的职业教育专家学者。刘桦说：“在我们教材研发编写过程中，这些业内专家会对教材内容进行严格把关。”

刘桦特别强调，作为一所航空职业院校，教材内容不适合使用太过于学术化的语言。因此，在播音技巧教材编写的时候，他们的教材不仅有规范的教学版本，让学生了解播音的技巧，还添加了各个航空公司培训版本，需要学生按照规范来训练。除此以外，在教材研发编写过程中，西南航院还特别注重把行业的专业知识与行业需求、行业规范有效结合。这样一套集合了大家无数心血教材在全国发行，其中4本进入国家规划教材序列。“对我们而言，不是为了把讲义规范化，而是为了编写一套能够引领全民航职业教育的教材，我们朝着职业教育引领者的方向在不断努力。”刘桦说。

这样一套由魏全斌策划，融入大量企业专家、行业能手、学科带头人指导编写的教材，在泛美教育集团发展中起到了重要的作用。在教材的引领下，教学方法与训练模式符合专业需要，贴近企业需求，符合学生身心发展需要，培养效果明显。这套教材不仅质量高，而且在整个教材编写的过程中，以教材编

写为契机制定和完善了泛美教育集团所属院校所开专业的人才培养计划、教学标准、培训大纲、评价体系。同时，一大批参与教材编写的教师成为专业带头人、学科教授、省市知名教师，为泛美教育集团在航空教育领域的进一步发展奠定了良好的基础。

## 开发“云教材” 开创教育新模式

今年，西南航院自主研发的教材有了新突破，开启了教材2.0时代——“云教材”正式上线。泛美教育集团总裁助理、云教育中心李灵介绍，所谓“云教材”，是以“智能化”技术平台为基础，以“碎片化、交互性、趣味性、直观性”为理念，将纸质教材进行电子升级，具有实时更新功能，具有大数据特点、活页式理念、讨论型社交功能，易携便查的新型电子教材。“云教材”使学生不再需要传统的纸质课本，而只需要通过手机、iPad等电子设备，输入相应教材的“下载码”，就能轻松获取。

未来的课堂，应该是打破了传统课堂教学空间，颠覆了传统师生角色，融合了线上线下的无限学习课堂，到那时候学生也许不需要到教室、不需要携带书本，一台电子设备就能实现教学。“我们2019年出版了6本‘云教材’，下学期学生上这些课就可以不带书了。”李灵告诉记者。说起“云教材”的特点，李灵说：“原来的教材学生有没有看过，学习效果好不好，老师是很难进行跟踪考察的。”“云教材”的大数据功能，能够追踪到每一名学生的阅读和完成交互练习的时

间。学生是否善于思考，是否善于在学习中质疑和提问……这些情况我们通过后台都能掌握。”不仅如此，与传统纸质教材不同，在“云教材”中可以轻松嵌入视频和音频的内容。对于像乘务专业的学习而言，相关的礼仪动作、播音范例、英语学习等内容，通过“云教材”这个平台，能更直观生动地展示出来。这样的教学方式，让学生学习的主动性增强了，学习效果自然变得更好。“知识本身是没有界限的，我们鼓励学生在‘云教材’的使用过程中，对教材内容进行笔记，随时进行百度百科的查询，跟老师实时互动。甚至质疑老师。”李灵说道，“在这样一个知识快速更新的时代传统的教材编写，从调研、编写、审核到最后刊出，短则半年、长则一年，很难能教材一出版，内容就已经过时了。但是，‘云教材’的网络搜索功能，可以保证让最新的资讯和信息进入教材，而知识的自我集成过程，也是学生综合、思辨、合作等能力形成的过程”。

编写“云教材”是不容易的，绝对不是对传统纸质教材简单地复制粘贴，而是需要老师思考设计更多的内容。李灵表示，未来的教材还将充分体现“智慧教育”和“智慧校园”思想，注重交互性，使教师及时了解学生的学习情况，学生能及时反馈自己的学习效果，以成熟教材为素材，西南航院目前正在进行18本“云教材”的制作。相信在泛美教育集团独特的创造力下，数字化教材将呈现出强大的伴学、助学功能，在改变学生学习和生活的同时，形成更加生态化的教育，并最终成为泛美教育集团教材的主流，可以向全国的同类型院校推广。

《中国民航网》关于学院教材研发成果的相关报道